

Договор публичной оферты о предоставлении услуг

Московская обл., Красногорский район
с. Ильинское

«19» февраля 2018 года

1. Общие положения

- 1.1. ООО «Ильинка Эстейт», далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о предоставлении услуг, опубликованных на сайте Исполнителя или размещенном на Информационном стенде в помещении Исполнителя.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Заказчиком.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), о предоставлении консультационно-информационных услуг, а также иных услуг, оказываемых Исполнителем.
«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному данному договору.
«Перечень услуг» — комплекс услуг по обслуживанию Заказчиков, опубликованный на сайте или размещенный в печатном варианте на информационном стенде в помещении Исполнителя.
«Стоимость услуги» — определяется индивидуально в зависимости от наличия (отсутствия) необходимой для выполнения работ документации и предоставленной Заказчиком информации, объема работ (количества наименований) и сложности объектов для анализа, срочности.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг опубликованных на сайте Исполнителя или размещенном на Информационном стенде в помещении Исполнителя в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и индивидуальной стоимостью услуги, а Заказчик производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: <http://www.ilyinkaestate.com/> или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя по адресу: Московская область, Красногорский район, село Ильинское, ул. Ленина, д. 10.
- 2.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, размещенных на сайте: <http://www.ilyinkaestate.com/> в разделе «Услуги», условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Ознакомившись с Перечнем услуг размещенным на сайте Исполнителя или в печатном виде в помещении Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик делает запрос на обслуживание в письменной форме Исполнителю, в электронной форме на сайте Исполнителя или на электронную почту Исполнителя.
- 3.2. Оставляя Запрос на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.
- 3.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 5.2. На основании запроса Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату одной услуги или нескольких услуг в соответствии с перечнем услуг и стоимостью услуг.
- 5.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, подтверждая принятие условий оферты Исполнителя.
- 5.4. Заказчик вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Заявка на оказание услуг может быть направлена Исполнителю до либо после проведения оплаты.
- 5.5. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течение 3 дней с момента поступления на его счет предварительной оплаты за Услуги.
- 4.2. Исполнитель согласует с Заказчиком и назначает сроки предоставления услуг в соответствии с текущей загрузкой.
- 4.3. В случае, когда начало оказания услуг в указанные в п. 4.1. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее 2-х дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.
- 4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуги Заказчик не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг Исполнитель в одностороннем порядке составляет Акт приемки-сдачи выполненных услуг.
- 4.5. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%).
- 5.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета (квитанции), выставленного Исполнителем или с помощью других видов платежей по согласованию с Исполнителем.
- 5.3. В целях Договора Оферты принимается оплата от Заказчика:
- в безналичной форме с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя;
- через отделения Сбербанка РФ или других действующих банков России;
- с помощью других видов платежей по согласованию с Исполнителем.
- 5.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Обязанности Исполнителя:
- 6.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги.
- 6.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.
- 6.2. Права Исполнителя:
- 6.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков или не предоставлении необходимых документов.
- 6.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных п. 5.1.
- 6.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 6.3. Обязанности Заказчика:
- 6.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по договору Оферты.
- 6.3.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.
- 6.4. Права Заказчика:

- 6.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
6.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам. В случае не оказания услуг по вине Заказчика, возврат денежных средств в каждом индивидуальном случае осуществляется согласно заключенной ранее письменной договоренности Сторон.
- 7.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
 - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
 - в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации полученной от Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.
- 7.4. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда.

8. Согласие на обработку Персональных данных Заказчика.

- 8.1. Оформляя оплату услуг на сайте: <http://www.ilynkaestate.com/>, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, свободно, своей волей и в своем интересе Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.
- 8.2. Настоящее согласие выдано Заказчиком на обработку следующих персональных данных:
- ФИО;
 - Контактный телефон;
 - Адрес электронной почты;
 - Почтовый адрес.
- 8.3. Согласие дано Исполнителю для совершения следующих действий с персональными данными Заказчика с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.
- 8.4 Данное согласие дается Исполнителю для обработки персональных данных Заказчика в следующих целях:
- предоставление Заказчику услуг;
 - направление в адрес Заказчика уведомлений, касающихся предоставляемых услуг;
 - подготовка и направление ответов на запросы Заказчика;
 - направление в адрес Заказчика информации, в том числе рекламной, о мероприятиях, услугах Исполнителя.
- 8.5. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.
- 8.6. Заказчик, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес: assistant.expert@ilynkaestate.com.
- 8.7. Заказчик обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9. Заключение, изменение и расторжение договора

- 9.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком Услугу.
- 9.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.
- 9.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно предупредить Исполнителя за 5 дней до даты расторжения Публичной оферты. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов, фактически затраченных Исполнителем. В случае нарушения сроков уведомления Исполнителя о расторжении данной оферты, денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств Заказчику — до 10 суток.
- 9.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора оферты в любое время, публикуя в явном виде изменения на своем сайте или в общедоступном для ознакомления с этими документами месте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.
- 9.5. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.
- 9.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «Ильинка Эстейт»

Юридический адрес: 143422, Московская обл., Красногорский район, с. Петрово-дальнее, ул. Вяземского, д. 3, Секция 3.
Фактический адрес: 143421, Московская обл., Красногорский район, с. Ильинское, ул. Ленина, д. 10
ОГРН 1165924051631
ИНН 5024162810 КПП 502401001
Р/с 40702810610000219517 в АО «Тинькофф банк»
Кор/счет 30101810145250000974 БИК 044525974

Генеральный директор:  / Щурова Н.В./

